

## **PRIVACYVERKLARING**

Dit is de privacyverklaring van TinQ Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Ampèrestraat 5, 3846AN, te Harderwijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04017696. TinQ Nederland B.V. is verantwoordelijk voor haar eigen verwerkingen van persoonsgegevens.

TinQ Nederland B.V. vindt het belangrijk om jouw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen en houdt zich daarbij uiteraard aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wetgeving. Hoe TinQ Nederland B.V. met jouw gegevens omgaat kun je lezen in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van iedereen die gebruik maakt van onze diensten, bijvoorbeeld via onze websites of apps of mee te doen aan een actie of prijsvraag. Deze privacyverklaring is in ieder geval van toepassing op onze websites [www.tinq.nl/max.korting](http://www.tinq.nl/max.korting), [www.tinq.nl](http://www.tinq.nl) en de app TinQ4U.

Je kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer 0341-472462 of e-mailadres [klantenservice@tinq.nl](mailto:klantenservice@tinq.nl) als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van je rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") die hieronder worden genoemd, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van je persoonsgegevens.

## **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE GRONDSLAG?**

### **Nieuwsbrief**

Indien je je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief slaan wij je e-mailadres op. We gebruiken dit om je de nieuwsbrief van TinQ te sturen per e-mail. Je kunt je altijd weer uitschrijven door op de afmeldlink onderaan elke e-mail te klikken.

### **Deelnemers aan prijsvragen en acties**

Indien je via onze websites of app meedoet aan prijsvragen en/of acties verzamelen we de gegevens die je achterlaat bij je deelname. Deze gegevens zijn, afhankelijk van de prijsvraag/actie:

- Je naam en adres;
- Je e-mailadres;
- Je telefoonnummer;
- Je geboortedatum;
- Je inzending (zoals het antwoord op de vraag).

We gebruiken deze gegevens om jouw deelname aan de actie te kunnen verwerken en winnaars te kunnen bepalen en je op de hoogte te houden van het verloop van de actie. De grondslag daarvoor is het uitvoeren van de overeenkomst (=deelname aan de actie). Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven gebruiken we jouw gegevens ook om je onze nieuwsbrief te sturen.

Als je een prijsvraag of actie wint gebruiken we je gegevens om de prijs naar je toe te sturen of contact met jou op te kunnen nemen. Indien het gaat om een geldbedrag vragen we je per e-mail om jouw bankrekeningnummer.

## **Websitebezoekers (cookies) en onze Privacy Manager**

We verwerken ook gegevens over bezoekers van onze websites, via daartoe bestemde cookies. We kunnen analytische gegevens over (de computer van) bezoekers verzamelen zodat wij weten hoe onze website gebruikt wordt. Daarnaast kunnen wij andere gegevens verzamelen via cookies, zoals gegevens over je surfgedrag op het internet, om relevantere advertenties aan je te kunnen laten zien. Voor het plaatsen van cookies vragen wij jouw toestemming.

Informatie over cookies kun je hier vinden: [https://www.tinq.nl/sites/default/files/2019-12/cookie\\_policy\\_tinq.pdf](https://www.tinq.nl/sites/default/files/2019-12/cookie_policy_tinq.pdf), waarmee wij je bij je eerste bezoek aan de website om toestemming voor het plaatsen van cookies vragen. Hier kun je zien voor welke doeleinden wij cookies gebruiken, en aan welke bedrijven de gegevens die via de cookies worden verzameld mogelijk worden verstrekt. Je kan ook alsnog toestemming geven als je dit niet eerder gedaan hebt. Zo heb je altijd controle over je gegevens.

## **HOE LANG BEWAREN WIJ JE PERSOONSgegevens?**

### **Nieuwsbrief**

Indien je op onze mailinglijst staat, verwijderen we jouw e-mailadres indien je daarom vraagt (door op de afmeldlink te klikken) of uiterlijk één jaar nadat de laatste communicatie heeft plaatsgevonden.

### **Communicatie en deelnemers aan prijsvragen en acties**

Gegevens van deelnemers die een account hebben aangemaakt bewaren we 13 maanden na het laatste moment dat is ingelogd in de accountomgeving. Gegevens van deelnemers aan prijsvragen en acties bewaren wij ook 13 maanden indien zij geen prijs winnen.

Indien je een prijsvraag of actie wint bewaren we je gegevens zeven jaar na afloop van het jaar waarin je de prijs hebt gewonnen. Wij moeten deze gegevens van de wet zo lang bewaren.

### **Websitebezoekers (cookies)**

Gegevens die wij over websitebezoekers hebben verzameld, bewaren wij zo lang als dit noodzakelijk is (dit verschilt per cookie).

## **MET WIE DELEN WIJ JE GEGEVENS?**

Je gegevens kunnen binnen TinQ Nederland B.V. worden uitgewisseld. Je gegevens en berichten worden digitaal en volgens de actuele beveiligingsnormen opgeslagen en daarmee verwerkt door onze ICT providers. Als we je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen (zoals onze nieuwsbrief), gaat dat via ons reclamebureau. Als we telefonisch contact met je hebben gaat dat via onze telecomprovider. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van ons mag verwachten.

Indien noodzakelijk (bijvoorbeeld omdat je een prijs hebt gewonnen of een dienst of product bij ons hebt afgenomen) worden je gegevens verstrekt aan betalingsproviders en kan onze accountant inzage hebben in je gegevens.

Als TinQ Nederland B.V. wordt overgenomen door een andere partij kunnen jouw persoonsgegevens aan de overnemende partij worden overgedragen.

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Indien je via een hyperlink vanaf onze websites of apps terecht komt op een website of app van een derde, zijn de voorwaarden en privacyregels van de betreffende derde van toepassing.

### **Hoe worden je gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo hanteren wij zowel offline als online strenge toegangsautorisatie, worden onze servers regelmatig geback-up't en werken wij met beveiligde verbindingen. Onze servers staan in Nederland.

### **WAT ZIJN JE RECHTEN?**

Je hebt de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in je persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van je persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om je persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt je rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer. Intrekken van je toestemming voor cookies kan via onze Privacy Manager bij een bezoek aan een van onze websites.

### **WIJZIGINGEN**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen.